

Общи условия за ползване на ZEBAR

1. Тези общи условия регулират отношенията между “Уолнът Трий Венчърс” ООД и потребителите на услуги на мобилното приложение ЗЕБАР.
2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:
 - 2.1. Мобилното приложение се притежава и поддържа от “Уолнът Трий Венчърс” ООД
 - 2.2 Седалище и адрес на управление: Република България, гр. София 1309, район р-н Възраждане, ж.к. Зона Б-18, бл. 13, ет. 6, ап. 31
 - 2.3 Адрес за кореспонденция: Република България, гр. София 1309, район р-н Възраждане, ж.к. Зона Б-18, бл. 13, ет. 6, ап. 31
 - 2.4. “Уолнът Трий Венчърс” ООД е регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписвания с ЕИК: 203499610
 - 2.5. “Уолнът Трий Венчърс ООД е регистрирано като администратор на лични данни, съгласно сертификат с № 419669. ЗЕБАР събира и обработва лични данни съгласно своята Политика за поверителност, която може да бъде открита в секция 13 от настоящите общи условия. С приемането на тези общи условия, потребителят изразява своето изрично информирано съгласие за предоставяне личните си данни за обработка от “Уолнът Трий Венчърс” ООД. “Уолнът Трий Венчърс” ООД може да използва събраните лични данни само във връзка с целите на дейностите, както са описани в тези общи условия, които могат да включват, но не се ограничават до директен маркетинг. Подробности относно събирането, съхранението и използването на лични данни могат да бъдат намерени в секция 13 от тези общи условия „Политика на поверителност“ на “Уолнът Трий Венчърс” ООД.
3. Наименованията “ZEBAR”, “ЗЕБАР”, „ние“ или „нас“, които са използвани в мобилното приложение препращат към “Уолнът Трий Венчърс” ООД без да използват цялото наименование на търговското дружество.
4. Мобилното приложение ЗЕБАР може да съдържа текстови материали, снимки, видео и други изображения и звуци, притежавани от трети лица. ЗЕБАР не носи отговорност за тези материали относно текста, снимките, видео и други изображения и звуци, нито за тяхното съдържание.
5. Ние полагаме всички възможни грижи информацията в мобилното приложение да е вярна към момента на публикуването ѝ, но не носим отговорност за действия, предприети от ползвателите вследствие

доверяване на такава информация, както и за загуби или вреди, причинени от такива действия.

6. Мобилното приложение може да съдържа материали с текст, снимки, видео и други изображения и звуци на трети лица, които са били публично достъпни на обществени места. Материалите се публикуват на мобилното приложение единствено с информационна цел.

Ще направим всичко възможно, за да направим мобилното приложение достъпно за вас през цялото време, но не можем да гарантираме непрекъснатост или безпроблемно използване на услугата. Запазваме си правото да правим промени в мобилното приложение или част от него от време на време, включително премахването и/или модифицирането на елементи, характеристики и функционалности на мобилното приложение. Вие се съгласявате, че няма да можете да достъпвате или използвате определени функционалности на мобилното приложение, освен ако нямате интернет достъп през GPRS, 3G или Wi-Fi свързано мобилно устройство. Всички разходи, свързани с генерирания от Вас трафик по време на използване на услугата са предмет на условията по договора с Вашия мобилен оператор.

Запазваме си правото да правим промени в мобилното приложение или да преустановим всяка негова характеристика без необходимост от предупреждение. Не носим отговорност за изтриването или невъзможността да съхраним всякакво съдържание или потребителски данни.

Запазваме си правото да маркираме като „неактивни“ и да архивираме потребителски профили, които са неактивни продължително време. Отговорност на потребителя е да направи back-up на неговите данни и съдържание. Вие се съгласявате, че вашите данни и съдържание могат да бъдат публично достъпни през отворено мобилно устройство, на което е инсталирано мобилното приложение. В допълнение всички карти за лоялност, които съхранявате на приложението се пазят за ваше улеснение, но на отговорност на съответния издател.

7. Услуги, предоставяни в мобилното приложение

7.1. Виртуален портфейл – за да достъпите и използвате услугата, се съгласявате да предоставите баркод и/или номер на ваш билет, ваучер, карта (“Потребителски инструмент”), издадени от търговци, които оперират на територията на Република България.

Когато добавяте номер на потребителски инструмент, трябва да предоставите пълна и достоверна информация. Не можете да използвате потребителски инструмент, издаден на друго лице без негово позволение. ЗЕБАР не носи отговорност при неуспешно разчитане на виртуален потребителски инструмент, запаметен в приложението от използван четец за маркиране в обекти на партниращи или други обекти.

7.2. ЗЕБАР опосредства получаването на виртуален потребителски инструмент чрез поискване от страна на регистрирания потребител към съответно посочения търговец. Условието по достъпност, валидност и промоционални характеристики на потребителския инструмент се определят изключително от търговеца-издател. ЗЕБАР не носи отговорност относно напълно или частично деактивирани потребителски инструменти по решение на търговеца-издател.

Мобилното приложение не е разплащателно средство и през него не могат да бъдат извършвани дейности по разплащане.

7.3. ЗЕБАР предоставя информация относно контактите на определени локации, в които партниращите търговци извършват дейност. Достоверността на предосатвените данни за конкретните обекти не е отговорност на ЗЕБАР.

7.4. Интерактивно разглеждане на оферти и промоционални условия – мобилното приложение ви предоставя възможност да разглеждате оферти от търговци или търговски вериги, които оперират на територията на Република България по интерактивен начин.

ЗЕБАР полага всички възможни усилия, да предоставя актуално съдържание, но не носи отговорност при промени, касаещи валидността и условията на публикуваните оферти, за които не е информиран своевременно от партниращите търговци.

8. Настоящите общи условия се прилагат спрямо регистрирани и нерегистрирани потребители на ЗЕБАР, които използват по един или друг начин услугите, предоставени от ЗЕБАР. Когато потребител предостави своите данни и избере бутона „Приемам“, „Регистрация“ или друго изявление във форма на съгласие, потребителят декларира, че той/тя се съгласява с тези правила и условия и се задължава да ги спазва. В случай, че

потребителят не е регистриран, но все пак използва ЗЕБАР услуги под каквато и да било форма, с факта на използването на мобилното приложение ЗЕБАР, потребителят се съгласява с тези правила и условия и се задължава да ги спазва. С приемането на общите условия потребителят предоставя своето информирано съгласие, че неговите лични данни ще бъдат обработвани от ЗЕБАР. Тези общи условия ще бъдат публикувани и могат да бъдат намерени по всяко време в мобилното приложение ЗЕБАР. В случай, че ползвателят ползва услугите на ЗЕБАР без регистрация за това мобилно приложение, настоящите общи условия имат действие от момента на първото ползване на услугите на ЗЕБАР до момента на преустановяване на ползването им.

9. Потребителски профил:

9.1. Създаване - след като потребител достъпи мобилното приложение на ЗЕБАР, последният следва да се регистрира, за да използва услугите, предоставяни от ЗЕБАР. При регистрация, потребителят въвежда и-мейл, своето лично и фамилно име и парола за достъп. С извършването на това действие потребителят създава свой профил. Потребителите имат право само на един профил.

9.2. Потребителят е задължен да въведе верни и точни данни при създаването на профил, както и да ги обнови в случай на промяна.

9.3. В случай, че ползвателите са забравили или изгубили своята парола, могат да използват процедурата на ЗЕБАР за забравена парола.

9.4. Закриване на профил. Създаден потребителски профил може да бъде закрит: (i) По изричното желание на потребителя (ii) в случай на сериозно нарушаване на настоящите общи условия от страна на потребителя; (iii) в случай на наличие на повече от един открит профил за един и същи човек. Всички списъци със запазени оферти и добавени карти във виртуалния портфейл, както всички конфигурации за персонализиране на потребителското преживяване ще бъдат изтрити след закриването на профила.

10. Права и задължения на ползвателя:

10.1. Потребителят може да използва това мобилно приложение по предназначение.

10.2. Потребителят има право на достъп до това мобилно приложение.

10.3. Потребителят няма право да възпроизвежда, разпространява, излъчва, променя по какъвто и да е начин, както и по друг начин да използва материали, включени в това мобилно приложение.

10.4. Ползвателят не трябва да използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да създадат затруднения при ползването на мобилното приложение от другите ползватели.

11. С оглед извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности по поддръжка, ЗЕБАР има право временно да ограничи достъпа до това мобилно приложение.

ЗЕБАР запазва правото си да прекрати достъпа до това мобилно приложение по всяко време и без предизвестие.

12. ЗЕБАР предприема мерки за защита на личните данни на ползвателя съгласно Закона за защита на личните данни. Ползвателят се съгласява с Политиката за защита на личните данни на ЗЕБАР.

13. Политика за защита на личните данни на ЗЕБАР

13.1 Увод - Тази политика за защита на личните данни се отнася до това да разберете как използваме личните данни, които ни предоставяте, използвайки този сайт. В тази връзка ви препоръчваме да се запознаете с нея.

Всеки път, когато ни предоставяте такива данни ние сме длъжни да ги използваме в съответствие с българското законодателство, уреждащо защитата на личните данни, включително Закона за защита на личните данни.

13.2 Личните данни, събирани в този сайт се контролират от “Уолнът Трий Венчърс” ООД.

13.3 Когато достъпвате мобилното ни приложение и си направите личен профил, използвайки регистрационната форма, вие ни предоставяте лични данни. Тези данни могат да съдържат информация за име, електронна поща, адрес и пр. “Уолнът Трий Венчърс” ООД събира данни за вашите действия в мобилното приложение, когато използвате услугата.

Моля да имате предвид, че понякога може да поискаме да ни предоставите допълнителни лични данни, като в този случай ще ви уведомим защо ги събираме и за какви цели ще използваме тези данни.

13.4. “Уолнът Трий Венчърс” ООД използва системи за събиране на информацията относно използването на мобилното приложение от потребителите с цел подобряване на преживяването.

С предоставяне на личните си данни, вие давате изричното си съгласие за използването на тези данни за целите, определени в тази политика за защита на личните данни.

13.5. “Уолнът Трий Венчърс” ООД ще използва личните данни за различни цели, между които:

- отговаряне на въпроси и искания, направени от вас;
- създаване на продукти или услуги, които отговарят на нуждите ви;
- ЗЕБАР ще ви уведомява за промоции, изгодни сделки и други промоционални нотификации „push съобщения“ и чрез имейл;
- да ви информираме за наши продукти и услуги;
- разглеждане и разрешаване на проблеми с предоставяни продукти или услуги;
- пазарни проучвания;
- пазарни цели;

В случай, че “Уолнът Трий Венчърс” ООД ще използва личните ви данни за други цели, ще ви уведоми.

13.6. “Уолнът Трий Венчърс” ООД се свързва с вас чрез имейл; съобщения, публикувани на сайта на ЗЕБАР www.zebar.bg; и т. нар. „push съобщения”. „Push съобщения” е техника, използвана от приложения за преносими смарт телефони, таблети и устройства, позволяваща на собствениците на такива устройства да получават новини, съобщения и други чрез съответното приложение.

13.7. Ние уважаваме личните ви данни и не ги разкриваме, освен ако това не се изисква на основание закон.

В повечето случаи само “Уолнът Трий Венчърс” ООД ще използва събраните лични данни. Понякога събраните лични данни могат да се изпращат на трети страни, които са извън Европейската Икономическа Зона (ЕИЗ) като част от услугите, които ви предлагаме чрез нашия сайт. Така например, това може да се случи, ако “Уолнът Трий Венчърс” ООД предлага услугите си в страна извън ЕИЗ. Тези трети страни няма да

използват личните данни за други цели, освен за тези, които сме съгласували с тях. “Уолнът Трий Венчърс” ООД изисква от тези трети страни да използват адекватни нива на защита с оглед запазване на личните ви данни. “Уолнът Трий Венчърс” ООД ще предприеме всички необходими стъпки, за да се увери, че личните ви данни са защитени, ако ги изпратим извън ЕИЗ. Също така, ако използвате нашите услуги, докато сте извън ЕИЗ, вашите лични данни може да се изпратят извън ЕИЗ, за да ви предоставим исканите от вас услуги.

Мобилното приложение ЗЕБАР може да съдържа връзки към уебсайтове, собственост на трети страни. Тези уебсайтове имат собствени политики за защита на личните данни, с които ви препоръчваме да се запознаете. “Уолнът Трий Венчърс” ООД не носи отговорност, свързана с политиките за защита на личните данни на тези уебсайтове и ползването на такива сайтове от вас е на ваш риск.

13. 8. “Уолнът Трий Венчърс” ООД периодично разкрива статистическа информация относно използването на мобилното приложение в агрегирана форма на издателите на картите за лоялност. Тези данни не са ексклузивно индивидуализирани и следователно не са свързана с определен потребител.

13.9. Ако сте под 18-годишна възраст, моля вземете от вашия родител или настойник разрешение преди да предоставите личните си данни. На ползватели без такова съгласие не им е позволено да ни предоставят личните си данни. Ако сте под 14-годишна възраст и искате да ползвате услугите ни, като предоставяте лични данни, моля, обърнете се към вашия родител или настойник, който да направи това от ваше име.

13.10 “Уолнът Трий Венчърс” ООД използва съвременни технологии за защита на личните ви данни от неоторизиран достъп и неправомерно използване.

13.11 Съгласно Закона за защита на личните данни вие имате право на достъп до личните ви данни, включително и да искате да ви се предостави информация относно личните ви данни, които се съдържат на нашето мобилно приложение. “Уолнът Трий Венчърс” ООД предоставя тази информация безплатно.

13.12 “Уолнът Трий Венчърс” ООД ще съхранява личните данни в системата си толкова дълго, колкото е необходимо за дейността на ЗЕБАР В случай, че закриете личния си профил на сайта ни и той е изтрит “Уолнът Трий Венчърс” ООД повече не може да използва личните ви данни, които се запазват в системата за срок от 3 (три) години за административни цели преди да бъдат изтрини автоматично.

13.13 “Уолнът Трий Венчърс” ООД може да променя политиката си за защита на личните данни. Съществените промени в тази политика ще отбележим на тази страница, за които ще ви уведомим чрез поставяне на забележимо съобщение на мобилното ни приложение.

Моля проверявайте редовно политиката ни за защита на личните данни. Ако “Уолнът Трий Венчърс” ООД не може да установи вашата идентичност, има право да ви откаже предоставяне на информация и услуги.

14. Промени в общите условия на “Уолнът Трий Венчърс” ООД.

“Уолнът Трий Венчърс” ООД може да променя едностранно общите си условия по всяко време. Промените в тях ще отбележим на тази страница, за които ще ви уведомим чрез поставяне на забележимо съобщение на мобилното ни приложение. С факта на продължаване ползването на мобилното приложение и неизразяване на изрично несъгласие на променените общи условия в срок от 14 дни след оповестяването им на сайта, ще се счита, че ползвателят се е съгласил с променените общи условия. В случай на несъгласие с променените общи условия, профилът на потребителя ще бъде закрит.

Моля проверявайте редовно общите условия. Ако ползвателят получи съвет от някой от служителите на “Уолнът Трий Венчърс” ООД, който противоречи на тези общи условия, общите условия се прилагат с предимство.

15. Прекратяване

Тези общи условия прекратяват действието си в следните случаи: • с прекратяване на регистрацията на ползвателя на този уебсайт; • при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на “Уолнът Трий Венчърс” ООД; • по взаимно съгласие на “Уолнът Трий Венчърс” ООД и ползвателя; • едностранно с предизвестие от страна на “Уолнът Трий Венчърс” ООД в случай на неизпълнение на задълженията на

ползвателя, произтичащи от тези Общи условия; • при обективна невъзможност на някоя от страните да изпълнява задълженията си.

16. Как да се свържете с нас във връзка с тези общи условия?

Ако имате въпроси или оплаквания относно това мобилно приложение, моля свържете се с нас на следната електронна поща: office@walnuttreecapital.com. Ако имате запитване във връзка с услугите на ЗЕБАР, моля свържете се с нас на следната електронна поща: office@walnuttreecapital.com. Вие може да получавате също така информация за услугите на ЗЕБАР по електронната си поща или телефон, оповестени на страницата “Контакти” на сайта на ЗЕБАР. За цели на сигурност телефонните обаждания могат да се проверяват или записват.

17. Приложимо право и юрисдикция

Тези общи условия се подчиняват на, тълкуват и изпълняват съгласно законодателството на Република България. В случай, че възникне спор компетентните български съдилища или извънсъдебни органи ще имат изключителна юрисдикция да разглеждат всякакви спорове или искове относно или във връзка с тези общи условия. Адресът на централното управление на Комисията за защита на потребителите е София, пл. Славейков 4А, уебсайт: <http://www.kzp.bg/>.

Тези общи условия влизат в сила от 15.02.2016г.